



Plan de voluntariado



ÍNDICE

1. FUNDAMENTACIÓN	3
1. OBJETIVOS Y PROPÓSITOS	5
2. PERFIL DE LA PERSONA VOLUNTARIA	7
3. ACTIVIDADES Y METODOLOGÍA	8
3.1. BÚSQUEDA	8
3.1.1. Boca a boca	9
3.1.2. Plataformas o portales online – tablón de anuncios.....	9
3.1.3. Prácticas	9
3.1.4. Centros Educativos.....	10
3.2. SELECCIÓN: ENTREVISTA INICIAL	10
3.2.1. La Asociación.....	11
3.2.2. Organización estructura de la asociación y papel de las personas voluntarias.....	11
3.2.3. Programas, proyectos.	12
3.2.4. Criterios y actitudes	12
3.2.5. Despedida y periodo de prueba.....	12
4. INCORPORACIÓN, ACOGIDA, ACOMPAÑAMIENTO Y CUIDADO	13
5. SEGUIMIENTO	13
6. EVALUACIÓN CON LAS PERSONAS VOLUNTARIAS	14
7. FORMACIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS.....	15
8. DINAMIZACIÓN	15
9. RECONOCIMIENTO.....	15
10. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, SALIDA Y CIERRE	16

LA IMPORTANCIA DEL VOLUNTARIADO

Cada voluntario, cada voluntaria, es una chispa de cambio iluminando las sombras de la desigualdad y construyendo un mundo más justo, donde todas las personas tienen la oportunidad de prosperar en igualdad de condiciones.



La Asociación Jaire cree y apuesta por una ciudadanía activa y comprometida que ejerza sus acciones voluntarias de forma libre, gratuita y buscando una mejora social. Asimismo, considera que esta nueva ciudadanía, ha de estar comprometida e implicada en la comunidad participando, transformando y decidiendo en pro de lo colectivo.

Jaire cumple con la Ley 1/2015, de 24 de febrero, del Voluntariado en la Comunidad de Madrid y aplica los principios de esta a través de su Programa de Voluntariado.

1. FUNDAMENTACIÓN

En la sociedad actual existe un marco político que parece haber trastocado el término de participación social, de construcción de ciudadanía, de decisión como miembro de una sociedad. Nos encontramos, en muchos casos, ante autómatas que asumen que el poder de decisión se limita a introducir un sobre en una urna.

Por suerte despuntan cabezas que miran alto, tal vez no saben hacia qué horizonte caminar, pero sí saben que deben seguir un camino distinto al predeterminado. Esta ciudadanía con interés social o político, con ganas de aportar su granito de arena, es a quién planteamos las asociaciones convirtiéndose en hermanos y hermanas del cambio social.

Lejos del modelo asistencial que presentan otras entidades sociales, desde la Asociación Jaire e Injucam (federación de la que forma parte) **pretendemos que las asociaciones no sean más que herramientas de participación social y de transformación tanto individual como grupal.** Esta visión nos hace posicionarnos en un marco concreto, que exige y asume retos.

Apostamos por la figura del voluntariado porque consideramos que es la propia sociedad quien debe evolucionar a un mundo mejor, son los/as profesionales quienes guían y dinamizan la acción, pero son siempre los/as propios/as participantes quienes promueven los cambios. De esta manera, pretendemos alejarnos de los modelos técnico-dependientes y buscar la autogestión de quienes muestran ese interés social, mediante el empoderamiento, la formación, la práctica y el compañerismo. **Indiscutiblemente defendemos que este aprendizaje social mejora la convivencia y promueve a corresponsabilidad civil.**

Pretendemos que las personas voluntarias que decidan sumarse al equipo aprendan a participar en sociedad, primero a pequeña escala para que luego asciendan a gran escala mediante acciones de impacto que generen cambios en comunidades o barrios, el conocimiento de los recursos territoriales y la plena consciencia de que son capaces de llegar hasta donde se lo propongan.

Desde Jaire tenemos claro el perfil de voluntariado que buscamos, pero no podemos obviar que realizamos una intervención socioeducativa directa con niños, niñas y adolescentes (a partir de ahora NNA) con necesidades y demandas por lo que es fundamental que, para poder responder a estas, aunamos el mayor número de fuerza.

Esta corriente de “activismo” asociativo está haciendo que muchas entidades prioricen en dotar de servicios a poblaciones y barrios sin atender a una proyección social. Jaire no comparte esta forma de situarse en el barrio y busca equilibrar una balanza de fuerzas que repercute de forma positiva sin

descuidar las demandas de NNA¹ pero buscando y creando impacto social.

A lo largo de las últimas tres décadas la Asociación Jaire ha crecido hasta duplicarse. La necesidad del barrio y la cada vez más acuciante falta de recursos nos hace querer salvaguardar los proyectos de intervención directa con NNA, pero nos encontramos en un proceso de reestructuración ideológica. Siendo conscientes de que todas las entidades pasan por ciclos en los que la ideología y los principios son explicitados y acordados; en ocasiones, se confronta lo tradicional y lo actual, repercutiendo en el día a día y ayudando a construir la asociación que somos. Por ello, vemos necesario unificar y explicitar un discurso asociativo que refleje la realidad actual teniendo en cuenta que ese encuentra en constante cambio.

Aumentar el nivel de participación de la población sería un indicador de salud democrática, y, según este entender de la participación al que nos sumamos, avanzaríamos hacia una sociedad más plural, justa e inclusiva. Empezamos a tener claro que la incorporación de diferentes visiones en esta construcción es lo único que nos llevaría a dejar la postura de queja para pasar a la de acción y de esta manera empezar a sentir la corresponsabilidad como algo inherente a la ciudadanía.

Desde la Asociación Jaire se cree y se trabaja desde la percepción de que el voluntariado social es una forma de entender la vida, una actitud que busca construir una sociedad más humana, inclusiva y, ante todo, solidaria ya que no solo transforma vidas, sino que también moldea el futuro de las comunidades, dejando un legado de compasión y compromiso.

Esta participación nos conduce a una sociedad justa que toma el valor de la pluralidad y la participación como un signo de salud democrática (entendiendo por democracia la democracia participativa, no la meramente representativa o liberal).

Conscientemente tenemos presente que somos interdependientes y que nuestro destino está y estará ligado, en mayor o en menor medida, al de las demás personas. Esta idea surge de la esperanza de una realidad no inmutable y del poder de actuación, el cual, por pequeño que sea, inducirá cambios en la sociedad, siempre compleja y dinámica. Sabemos que el efecto mariposa existe, y si batimos las alas al mundo le llegan huracanes.



¹ Abreviatura correspondiente a niños, niñas y adolescentes.

1. OBJETIVOS Y PROPÓSITOS

Desde Jaire, como plataforma de voluntariado pretendemos:

- Empoderar a la ciudadanía para la construcción de un entorno mejor que tengan la preparación y formación para asumir la responsabilidad y la acción para el cambio.
- Conseguir que los niños, niñas y adolescentes formen parte de una comunidad activa, crítica y responsable.
- Que las personas tomen un papel activo en su proceso de socialización teniendo las habilidades y herramientas necesarias para ello.
- Conseguir que las personas del barrio de Prosperidad vean Jaire como un recurso social y espacio de participación, que dinamiza y responde a sus propuestas y demandas.
- Generar procesos de cambio social, fomentando la corresponsabilidad social y motivando hacia la construcción de colectividad.
- Analizar y responder a las demandas de la participación voluntaria de la población en los proyectos socioeducativos.

Aterrizando en los siguientes **objetivos**:

OBJETIVO GENERAL:

- Promoción del voluntariado como forma de participación social, construcción de barrio y transformación social. A través de acciones que potencien tanto la formación y empoderamiento de los/as voluntarios/as, como acciones que busquen la incidencia real en nuestra Asociación y en nuestro barrio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Velar por el cuidado, acogida y acompañamiento de las personas voluntarias en la asociación.
- Motivar hacia la implicación, la fidelización y la vinculación de las personas voluntarias en la asociación.
- Dotar de capacidades, herramientas y actitudes a las personas voluntarias para el desempeño de las actividades con niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Las **acciones** que responden a los objetivos específicos según la línea hacia la que nos centremos:

1. Velar por el cuidado, acogida y acompañamiento de las personas voluntarias en la asociación.

ACCIONES	MECANISMOS
Acciones de sensibilización	Sesiones de concienciación en Institutos, Universidades, Escuelas de ocio y tiempo libre y otros focos de interés como Volunfair. Proyecto “Hazte Jaireñ@”: Campaña de

	sensibilización y captación de voluntariado a través de RRSS. “Verbena Solidaria Claret”, “Jornadas Culturales Claret”. “Proyecto Premonis”, “Chamartín se mueve”.
Búsqueda activa	Difusión de material divulgativo. Espacios y foros específicos de voluntariado. Portales online. Convenios con escuelas formativas de Animación y Universidades para prácticas.
Entrevistas	Información asociativa, misión, valores, de contexto y de proyecto. Intercambio de expectativas y recogida de necesidades personales especialmente si la persona tuviera algún tipo de discapacidad. Valoración del perfil. La entrevista es un filtro, no todas las personas están en su momento para ser voluntarias, es por eso por lo que por medio de la entrevista vemos si la persona entrevistada puede encajar en el modelo que ofrecemos.
Formación básica	Jornada grupal de información sobre criterios y actitudes, fundamentos y principios. El requisito para la participación de todas las personas voluntarias en la Asociación Jaire. Velamos por un correcto proceso de acogida e incorporación como persona voluntaria a Jaire.
Acompañamiento /acogida /cuidado	Seguimiento cuidadoso de la persona en lo relativo a su participación en los proyectos. Entrevistas formales o informales. Escucha activa de las inquietudes y propuestas. Elaboración del carné de las personas Voluntarias de Jaire. Constante cuidado del voluntariado a través de pequeños grandes detalles por razones personales y/o por su acción voluntaria. Reconocimiento en la red “Reconoce”.
Comunicación interna	Se realiza tanto en medios internos como en redes sociales. Envío de boletín semanal. Plataformas de discusión entre personas voluntarias. Facebook, Twitter e Instagram.

- Motivar hacia la implicación, la fidelización y la vinculación de las personas voluntarias en la asociación.

ACCIONES	MECANISMOS
Jornadas de encuentro	Espacios de ocio y distensión entre personas voluntarias de la propia entidad.
Actividades libres	Cada año deciden una actividad de ocio para hacer cohesión, normalmente es en el medio natural y enfocada a la educación ambiental.
Asambleas	La horizontalidad en la toma de decisiones es muy importante en Jaire. Es clave para que las personas voluntarias creen un sentimiento de pertenencia al ver que desde el primer momento tienen voz y voto.

- Dotar de capacidades, herramientas y actitudes a las personas voluntarias

para el desempeño de las actividades con niños, niñas y adolescentes.

ACCIONES	MECANISMOS
Acciones formativas	Se realizan varias al año, al menos una de ellas tiene un contenido que decide el equipo coordinador ya que suele ser algo a impulsar y promover en los proyectos. Otras son a demanda del voluntariado o a detección del coordinador que lo considera una necesidad a trabajar. Pueden ser dinamizadas por personas internas de la propia asociación o externas.
Asambleas	Espacios de intercambio de información y experiencias en los que contrastamos y valoramos tanto los proyectos y actividades como el propio desempeño de nuestra acción voluntaria. Son espacios que promueven tanto la reflexión y la mejora de la acción, como el intercambio de experiencias entre las personas que intervienen en el programa, de forma que se crea una cultura de equipo y se fomenta un estilo participativo y dinámico.
Asesoramiento personal	Tutorías personalizadas en las que se trata sobre posibles conflictos, se marcan pautas concretas y objetivos personales. Se adecúa a las características personales de cada uno/a.
Evaluación	En ella contemplamos no sólo la valoración de los participantes en el proyecto sino su propia intervención con infancia, la gestión del equipo y el espacio en sí mismo de la Asociación con su mecanismo estructural.

2. PERFIL DE LA PERSONA VOLUNTARIA

El requisito fundamental y básico es tener motivación y disponibilidad para implicarte en un proyecto y querer dedicarlo. **Apostamos por un voluntariado con capacidad de escucha, que es cercano y crítico, que fomenta estos valores y potencia un dinámica social y solidaria, que cree en el “nosotros/as por encima del yo”.** El voluntariado en la Asociación Jaire es un animador y estimulador de valores sociales.

No hemos acotado en edad porque tenemos un convenio con dos Centros Educativos por el cual acuden a Jaire niños, niñas y adolescentes de edad, chicos y chicas de 17 años estudiantes de Bachillerato que comienzan a tener una inquietud social, vienen con una autorización y nunca se quedan solos con un grupo de niños, niñas y adolescentes. Tampoco tenemos un máximo de edad ya que entendemos que las limitaciones son más de disponibilidad, motivación e incluso de capacidades físicas; históricamente hemos tenido voluntarias y voluntarios de muy diversas edades (incluidas personas jubiladas) que se van ubicando en los distintos proyectos según sus capacidades, deseos, fortalezas, etc. En la Asociación Jaire tienen cabida muchos perfiles y muy

diversos, siempre hay proyectos en los que se puede participar.

Los **requisitos** si estipulados desde la Asociación son:

- La persona voluntaria debe tener las habilidades y las destrezas necesarias para realizar su intervención socioeducativa.
- Participar en los encuentros asociativos que construyen identidad.
- Acudir al proyecto los días acordados, además de un fin de semana al trimestre de convivencia.
- Realizar una intervención acorde con los fines, principios y criterios de la entidad.
- Programar, ejecutar y evaluar las actividades de las que se es responsable.
- Hacer uso de las herramientas metodológicas para el seguimiento y el trabajo en equipo.
- Participar en una evaluación trimestral presencial u online.

Existe la figura del voluntariado de mínimos, que es aquel que acude una tarde a la semana para estar con NNA. Este normalmente asume la preparación de una o dos actividades al mes, pero no participa de forma transversal al proceso educativo. En Jaire pretendemos rescatar el llamado modelo militante y para ello exigimos, formamos y motivamos para esa implicación más activa. Pretendemos compensar ambas figuras para que esa sinergia sea constructiva para la entidad y el barrio en el que está, ya que no pensamos que hacer “cambio social” sea excluyente de la figura de este otro tipo de voluntariado más centrado en realizar una intervención más a pequeña escala. Queremos visibilizar el voluntario activo y participativo, fomentar el cambio de perspectiva, buscar el impacto y para eso debemos ser una mayoría en la que se forme una sinergia dadora y reproductora de fuerzas.

En el caso del **voluntariado corporativo** los requisitos y funcionamiento son consensuados por ambas partes.



3. ACTIVIDADES Y METODOLOGÍA

3.1. BÚSQUEDA

El proceso de búsqueda que se desarrolla anualmente está cargado de gran simbolismo ya que al mismo tiempo es un altavoz de visibilización de la entidad y de cómo participar en ella.

Esta se desarrolla simultáneamente de varias maneras: boca a boca, plataformas online,

prácticas, centros educativos y actividades comunitarias.

3.1.1. Boca a boca

Desde el principio de los tiempos, el boca a boca, ha sido un recurso para dar voz a pequeñas entidades. Las personas voluntarias que forman parte de Jaire, traen consigo a otras al compartir su experiencia personal. De este modo, al conocer la Asociación lo hace de la mano “amiga”, una persona que formará indirectamente parte del proceso de acompañamiento de su periodo de iniciación. Por ello, Jaire es un espacio abierto a la participación de todos y todas que quieran sumar su granito de arena, obviamente, sin dejar apartado el criterio objetivo de capacidades y el compromiso que tengan para con el Proyecto o el voluntariado.

3.1.2. Plataformas o portales online – tablón de anuncios

En el mundo digitalizado en el que nos encontramos, es inevitable recurrir a espacios de búsqueda de voluntariado para poder presentarnos como entidad a todas las personas que, al mismo tiempo, están intentado encontrar un lugar en donde desarrollar sus capacidades o realizarse personalmente. Jaire se presenta directamente y hace una selección de las candidaturas.

- Hacesfalta: es un portal que pretende facilitar, promover y fomentar el voluntariado y el trabajo en las organizaciones del tercer sector (organizaciones no lucrativas, ONG). De este, JAIRE obtiene un gran volumen de candidatos/as que rellenan las ofertas.
- PIV o Portales de Información del Voluntariado de la Comunidad de Madrid. Cada año, en el último trimestre nos mandan una plantilla para rellena con nuestras necesidades y que se encargan de mover por la base de datos de voluntarios/as de la que desponen.
- Empresas: Jaire cuenta con experiencias de voluntariado corporativo, empresas que según demanda y enfoque conjunto (cada cual marca su proceso), colaboran con la entidad. Actualmente con la Fundación Profesor Uría.

3.1.3. Prácticas

El desarrollo de prácticas en Jaire supone, en la mayoría de los casos, la continuidad en el proyecto como parte del equipo de voluntariado. Esta se debe fundamentalmente a la buena experiencia y a la vinculación desarrollada con las personas que giran entorno al proyecto. Las personas que no permanecen tras este periodo, suele ser por motivos vinculados a la conciliación laboral, académica o familiar.

- Universidades: fundamentalmente son las Universidades quienes se ponen en contacto con el equipo para valorar la colaboración con estas. Según el ámbito

y el número de horas se estudia la posibilidad de abrir convenio. En la actualidad se tiene con: la Universidad Complutense de Madrid (psicología y educación social) y la Universidad Nacional a Distancia (educación social).

- Escuelas de Ocio y Tiempo Libre: Jaire trabaja con diferentes de escuelas dedicadas a la impartición de cursos de ocio y tiempo libre (La Escalera, Acaya, Cruz Roja, Rastros, Cáritas, etc.). Tanto las escuelas como su alumnado se ponen en contacto con Jaire para realizar la parte práctica y obligatoria de los cursos. Por ello, tenemos un documento de funciones de la persona en prácticas para los/as monitores/as y coordinadores/as de ocio y tiempo libre que permite no solo hacer un seguimiento de calidad sino establecer unas líneas de actuación concretas que favorezcan el aprendizaje y la autonomía de las personas.
- Certificados de Profesionalidad: Jaire cuenta con convenios de prácticas de escuelas que imparten certificados de profesionalidad homologados por la Comunidad de Madrid. En los últimos años se ha acogido alumnado de: Dirección y Coordinación de Actividades de Tiempo Libre Educativo Infantil y Juvenil; Dinamización, Programación y Desarrollo De Acciones Culturales, etc.
- FPB: alumnado de Formación Profesional Básica colaboran en tareas relacionadas con la gestión y la informática de Jaire.

3.1.4. Centros Educativos

El Colegio Cultural Claret desarrollo las “Jornadas Culturales” y, año tras año, Jaire se encuentra presente con un proyecto de sensibilización focalizado en el alumnado de bachillerato (17 años). Una vez incorporados/as, tienen su propio compromiso y un seguimiento algo distinto al ser menores de edad. Jaire además apuesta por estos proyectos con el fin de mostrar a personas que, en su mayoría cuentan con mayores facilidades en su vida, una realidad diferente que les haga tener una mirada más amplia de la sociedad.

3.2. SELECCIÓN: ENTREVISTA INICIAL

Cuando una persona se pone en contacto con nosotras (móvil, correo, redes sociales, plataformas de voluntariado, actividades comunitarias, etc.), mostrando su inquietud o deseo de ser voluntario/a en nuestra Asociación iniciamos un proceso de selección/acogida.

Lo primero que se hace es concertar una entrevista con esta persona dando flexibilidad horaria que permita la conciliación familiar/laboral/académica para poder acudir a esta, así como también, se le pide una carta de motivación. **Facilitar el primer contacto con la asociación**, así como el desarrollo del voluntariado en función de sus inquietudes e intereses teniendo en cuenta sus necesidades es fundamental, ya que hemos podido

observar a lo largo del tiempo un alto porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad con ganas de sumarse al equipo.

Tras fijar un día y una hora, la coordinadora general de proyectos junto con la persona responsable del voluntariado reciben a la persona y le realizan la entrevista **procurando en todo momento crear un ambiente cercano acogedor.**

Creemos que esta es una de las partes más importantes durante el trayecto para convertirse en voluntario/a. Por ello es importante que esté bien estructurada, que haya claridad en el proceso para que tanto la persona voluntaria como Asociación puedan recabar la información que necesitan para poder tomar una decisión meditada y centrada. Durante esta, se exploran aspectos tan importantes como: sus intereses, sus motivaciones, sus actitudes y aptitudes y, también, expectativas con respecto al voluntariado.

También se explican misión, visión y valores de la Asociación, un resumen de su trayecto y se muestra un mapa conceptual del organigrama de funcionamiento a nivel general. Tras ello, se pasa a explicitar la parte del papel del voluntariado para así situar a la persona en su lugar dentro de la Asociación. En esta parte se hace mucho hincapié, para resaltar el papel crucial del voluntariado, dentro de nuestra forma de entenderlo, en el contexto de la participación y transformación de la sociedad.

A su vez, al ser una Asociación que trabaja con infancia y adolescencia, se explica la necesidad de tener herramientas, habilidades o experiencia en el trato con NNA. No lo vemos como algo excluyente, pero sí como algo para tener en cuenta, ya que puede motivar a gente a formarse para adquirir estas herramientas o poder situarse en otros proyectos de la Asociación (en la Asociación también se puede ser voluntario/a en Comisiones, que no implica un contacto directo con NNA, sino que se abordan otras funciones).

Se le entrega el “Manual de acogida del voluntariado de la Asociación Jaire”. La persona voluntaria firma un compromiso de confidencialidad y aporta el certificado negativo de delitos de naturaleza sexual.

Hemos estructurado la entrevista en 5 partes, cada parte con sus objetivos.

3.2.1. La Asociación:

En esta parte contamos, como avanzábamos anteriormente, cómo surgió nuestra Asociación. Desde donde partimos y cómo hemos evolucionado hasta lo que somos ahora. Dejamos que la persona voluntaria nos cuente sobre dónde ha trabajado, si ha estado en asociaciones, de qué tipo, o si es su primer voluntariado.

- Objetivo: Ver cómo interacciona con esta información, saber si ha trabajado (profesionalmente o de forma voluntaria) con personas con perfiles similares, o en contextos parecidos.

3.2.2. Organización estructura de la asociación y papel de las personas voluntarias.

Aquí tenemos en cuenta dos aspectos fundamentales. Por un lado, explicamos

someramente la estructura de la Asociación. Funcionamiento: junta directiva, asamblea, comisiones y grupos de trabajo, etc.

Por otro lado, más centrado en el voluntariado en sí, le preguntamos qué es para ella ser voluntaria. Qué implicaciones tiene, cómo se percibe a sí misma en ese lugar. También comentamos cómo vemos, desde la Asociación, la figura del voluntario/a. Partimos de la base de que el nivel y la calidad de la participación de la ciudadanía es un signo de salud democrática (entendiendo por democracia la democracia participativa, no la meramente representativa o liberal). Esta participación nos conduce a una sociedad más plural, integradora y justa. Y es en esta visión en la que se inserta la figura del voluntario, como persona motora del cambio social. El voluntariado como una forma de participación social, no como forma de asistencialismo.

En esta línea, se explican los derechos y deberes de las personas voluntarias, y los compromisos de confidencialidad que ha de firmar si decidiera incorporarse.

- Objetivo: que conozca nuestro funcionamiento, nuestra visión del voluntariado para ver si encaja con la suya, y a la vez conocer cómo entiende el voluntariado, en dónde le gustaría implicarse, cuál es su motivación para hacerse voluntaria...

3.2.3. Programas, proyectos.

Explicamos qué programas tenemos y los proyectos que integran dichos programas. No es una descripción exhaustiva, sino general para dar una idea de las posibilidades. Aquí hablaremos de tiempo, dedicación, horarios de los distintos proyectos, para que pueda hacerse una idea y ver cómo encajar, que nos cuente cómo podría colaborar, si tiene idea de algún proyecto en concreto, disponibilidad horaria, etc.

- Objetivos: Informar sobre las distintas posibilidades de voluntariado en la Asociación, cómo podría compaginarlo con su vida, sus estudios, trabajo y/u otras circunstancias personales.

3.2.4. Criterios y actitudes

En esta parte de la entrevista trabajamos qué perfil de voluntario buscamos, partiendo de los valores de la asociación, transmitir qué valores son importantes para la Asociación en sus voluntarias: personas comprometidas con la realidad de su entorno, feministas, antirracistas, no homófobas:

Resaltar nuestro papel como referentes para los/as NNA.

- Objetivos: ver cómo responde, qué valores tiene, si encaja con los nuestros. Esta parte de la entrevista tiene un papel fundamental la percepción que pueda tener la persona que entrevista.

3.2.5. Despedida y periodo de prueba

Le explicamos el procedimiento. Le preguntamos si se ve o no, qué le ha parecido la

entrevista, si ha estado a gusto. Si creemos que puede encajar en Jaire, le invitamos a que lo medite y que se ponga en contacto con nosotras en unos días, para que pueda tomar la decisión de forma consciente, teniendo en cuenta toda la información que ha recibido en la sesión. A su vez, la responsable de voluntariado pone en conocimiento del equipo de coordinación el resultado de la entrevista para buscar el proyecto que más pueda encajar con esta persona.

Se le informa de que pasará un **periodo de prueba** en aquel horario y proyecto en el que se siente más cómodo/a o en el que ha decidido el equipo que se adjunta más a su perfil. Se le invita a que conozca más de un proyecto para poder hacer después un ajuste. Pasadas aproximadamente dos semanas o un mes (dependiendo de la frecuencia con la que haya asistido), el equipo de coordinación y los propios participantes del proyecto deciden si la persona está lista para empezar a trabajar como voluntario/a de Jaire y en qué proyecto. Es en este momento en el que firma el “Compromiso de Voluntariado”.

4. INCORPORACIÓN, ACOGIDA, ACOMPAÑAMIENTO Y CUIDADO

Cuando ambas partes están de acuerdo, la coordinadora del proyecto es quien hace el acompañamiento más concreto (presentación del equipo de NNA, la información del proyecto, el uso de las herramientas de seguimiento, etc.).

Pasadas dos semanas, o el tiempo estipulado de antemano, es la responsable de voluntariado quien la vuelve a entrevistar para ver cómo va el proceso de adaptación, su cumplimiento a nivel expectativas. También, se evalúa su perfil dentro del grupo y de la entidad, ahora con más información.

Se firma un acuerdo entre Jaire y la persona voluntaria el que se incluyen los compromisos adquiridos, así como sus derechos y deberes respectivos.

Dentro de las acciones de seguimiento y cuidado hemos incorporado “el aplauso” que consiste en detalles especiales y específicos y personas concretas por razones concretas. Lo asociamos a momentos personales en las que demostramos formar parte de su vida, como tener un detalle ante el nacimiento de un bebé, entregar un ramo de flores el día antes de una boda, felicitaciones de cumpleaños; pero no sólo lo limitamos a parcelas privadas, el regalo a la persona voluntaria estrella o dedicar un gracias en cartelones en la sede de la asociación a un voluntario o voluntaria especialmente abnegado u hacer vídeos al finalizar el trimestre de su participación en el grupo, son otros ejemplos. Después de un año de puesta en práctica la valoración es muy positiva tanto en la persona voluntaria objeto del aplauso como para el resto que se motiva y aprende de la experiencia vivida por su compañero o compañera.



5. SEGUIMIENTO

Se realiza por la persona que coordina el proyecto en el que participa la persona voluntaria, y por la persona responsable de voluntariado, diferenciando que el coordinador o coordinadora basa su

seguimiento en el proyecto, en su implicación, en su asunción de responsabilidades, en el cumplimiento de mínimos, etc.

La persona responsable de voluntariado realiza un seguimiento más desde la motivación, las fuerzas, ¿Cómo se siente? ¿Qué dificultades está encontrando? Se tendrá en cuenta que necesidades tiene a nivel formativo y se responderá mediante acciones concretas que o bien serán desde Jaire o que buscaremos desde la entidad en otros recursos.

6. EVALUACIÓN CON LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

A la hora de evaluar, desde la Asociación se busca conseguir una visión lo más completa posible, teniendo en cuenta los distintos proyectos, que funcionan siempre de manera interrelacionada. Así, el proceso de evaluación que planteamos tiene varias líneas:

- La primera evaluación que se lleva a cabo es la del proceso de incorporación y acogida en la Asociación. Contamos con un documento que se llama “Evaluación del proceso de incorporación y acogida de la persona voluntaria en Jaire”, que nos sirve para evaluar y medir el estado general de la acción voluntaria, así como aspectos de mejora por las dos partes.
- Evaluación de proyecto: esta evaluación la lleva a cabo la coordinadora del Proyecto al que se ha incorporado. Es una evaluación continuada, porque se inicia cuando se incorpora y tiene lugar a lo largo del tiempo, cuando se ve la necesidad en momentos puntuales, y en el hacer diario de la persona voluntaria, además de trabajarse en las reuniones de coordinación y acompañamiento con el voluntariado.
- Equipo de Coordinación: dedica algunas de sus reuniones, a las que acude la persona responsable de voluntariado, para evaluar la marcha y el estado del voluntariado, tanto en la entidad en términos generales, como en los distintos proyectos. Se ven las fortalezas, las debilidades, etc., y cómo potenciar unas y mitigar las otras.
- Evaluación trimestral, como comentábamos en el apartado de “Actividades que se van a realizar para fomentar el acompañamiento”, en Jaire hay tres momentos evaluativos de peso, uno en cada trimestre. En estos momentos todas las personas que configuran la asociación se juntan para evaluar. Primero se realiza una evaluación de cada proyecto por separado, contemplando, entre otros puntos, el funcionamiento del equipo de voluntarios-educadores y la figura del coordinador o coordinadora, pasando por una auto evaluación. Estas evaluaciones generales se llevan a cabo en Asamblea, volcando la información y buscando respuestas y alternativas para un mejor funcionamiento.
- Evaluación final. Cada curso, mediante formulario online en el mes de junio/julio con diferentes ítem o indicadores. En esta evaluación se valoran tanto aspectos de la propia intervención como aspectos personales de cada persona voluntaria. Esto nos permite un mayor feedback para poder crecer, mejorar, cambiar cosas que pueden no haber funcionado o incorporar ideas nuevas, etc.

Se puede acceder al formulario para rellenar online desde este link: https://docs.google.com/forms/d/1xtA8s_37SefcTNeEsEh7iURs10bJpKV5QF64XVKwU6Q/edit

7. FORMACIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

Cada persona voluntaria que empieza en Jaire tendrá una **formación inicial marco de la entidad**. Para ello es importante calendarizar las incorporaciones, ya que suele darse durante el primer trimestre escolar que es cuando hay mayor número de incorporaciones.

Además de esta primera sesión formativa, tenemos dos tipos de acciones:

1. **Formación institucional/inicial.** Es aquella que se propone desde coordinación general, tiene un enfoque más estructural, pretende incidir en la filosofía y discurso de la entidad, unificar y explicitar criterios educativos.
2. **Formación a la carta.** Es aquella que demandan desde los equipos de monitores y monitoras de los proyectos o que detecta la persona que coordina como carencia de su intervención. La persona responsable de voluntariado busca la formación y los contenidos que demandan desde los proyectos, es la encargada de la accesibilidad formativa, ya sea siendo ella la formadora, buscando a personas concretas o bien, encontrando acciones formativas de interés externas a la entidad que puedan desarrollarse por voluntariado de Jaire.
3. **Asesoramientos y tutorías.** Son encuentros individuales entre la persona voluntaria y la persona responsable de voluntariado o/y el coordinador o coordinadora directo, son a demanda o detección de carencias/conflictos de tipo personal que dificultan el buen desarrollo de las responsabilidades adquiridas por la persona voluntaria. Se marcan objetivos personalizados y estrategias de trabajo con seguimiento de la evolución.

8. DINAMIZACIÓN

Una de las principales razones por las que las personas voluntarias se implican es por su grado de pertenencia a la entidad o el proyecto. Una persona se siente parte en la medida en que es parte. Hay factores que facilitan esa incorporación y cohesión, como conocer y compartir con otras personas, acerca y motiva, quieres pasar tiempo y construir con ellas el barco en el que se viaja. Las actividades de dinamización son aquellas destinadas a las personas voluntarias como tal que pretenden su cohesión, el trabajo en equipo y el mero divertimento o distensión.

9. RECONOCIMIENTO

Velamos por el reconocimiento de la acción voluntaria de todas las personas voluntarias en Jaire, por eso elaboramos el carné de las personas Voluntarias de la asociación, con el fin de conseguir que se vinculen con Jaire y se sientan parte de la misma.

Realizamos detalles especiales en momentos y a personas especiales, ya sean por razones personales y de su acción voluntaria. Se realiza tanto en medios internos como redes sociales. Acompañamos a las personas voluntarias en sus momentos bonitos (bodas, nacimientos, cumpleaños) y en sus momentos menos bonitos (enfermedades, fallecimientos de personas cercanas).

Realizamos un reconocimiento especial a todas las personas voluntarias con un evento cercano al 5 de diciembre (día de las personas voluntarias), con el fin de reconocer su labor e implicación en Jaire y **al finalizar cada trimestre**.

Asimismo, somos una **entidad adherida a la red RECONOCE** que reconoce las competencias de su voluntariado. Esta iniciativa pretende favorecer la empleabilidad juvenil, reconociendo y poniendo en valor las capacidades y competencias que las personas voluntarias desarrollan gracias a su participación solidaria en el tejido asociativo.



10. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, SALIDA Y CIERRE

En el compromiso se explicitan en líneas generales, tanto a qué se compromete la persona voluntaria cómo a que se compromete la entidad.

Queremos cuidar la relación y vinculación entre las personas voluntarias y NNA, por eso pedimos que las personas voluntarias no aparezcan y desaparezcan de la vida de estos y estas, y que su implicación en el proyecto, en la medida de lo posible sea de mínimo un curso escolar, por lo que cada año se debe volver a rellenar reafirmando los compromisos adquiridos por las dos partes.

El incumplimiento del compromiso sería una causa para valorar la escisión de este. Existen faltas graves por las que habría una ruptura radical de la participación de una persona en la Asociación, recogidas en nuestra **Política de Protección y Buen Trato**, la mayoría de ellas relativas a faltas con NNA, aunque también hay alguna que supone falta contra la entidad como el hurto o el uso de las instalaciones para acciones no afines con nuestra ideología.

En otros casos más difíciles de valorar como son el no asumir la implicación que corresponde, o la negativa a participar de una visión más estructural, la resignación o comodidad en un papel de no asunción de responsabilidades, la relación con los niños niñas o adolescentes y su referente como educadores, etc. Se detectan desde la coordinadora del proyecto que después de hablar con la persona y sin encontrar cambio, sube el caso a coordinación General, que junto con la responsable de voluntariado establecerá si debe dejar de participar en Jaire y cómo notificarle, en su caso, que no puede seguir realizando su voluntariado.

Es complicado, decirle a una persona que de forma voluntaria decide dedicar su tiempo, que no queremos que participe en nuestra Asociación, pero esto nos pasa tanto en la entrevista como en el momento de escisión. **Tener buenas intenciones no lo es todo**, realizamos intervención socioeducativa con niños niñas y adolescentes, quienes absorben del equipo educativo y que se merecen lo mejor. No partimos de la premisa de que tienen que saber de todo o tener perfectamente desarrolladas sus habilidades sociales y educativas, para eso les formamos y realizamos un seguimiento individual de cada monitor o monitora; pero sí pedimos disponibilidad para formarse, interés en aprender e ilusión por el trabajo que realizan.

Exigimos que cada una de nuestras personas voluntarias tenga en mente que no vienen a jugar con NNA, a entretenerles, a pasar el rato, sino que hacemos transformación social, pretendemos cambiar lo que no nos gusta del barrio, nadie nos tiene que dar las gracias y nuestra apuesta tiene

que ser *nuestra*, hay que dedicarle tiempo a formarse en aquello que nos falta, tenemos que poner de nuestra parte para aprender y para conocer a las personas con quienes trabajamos.

Sabemos que nuestras expectativas son altas y es por eso que se marca un tiempo para ese cambio de chip, no hay un tiempo estipulado, pero sí se evalúan los logros en esta línea también, y en caso de que una persona quede estancada es cuando se empieza a valorar de forma más concreta el estado de implicación en su proyecto.

Cuando en Coordinación General se propone la salida de una persona, el responsable del voluntariado junto con la persona que coordina el proyecto al que pertenece elaboran un protocolo de salida, se convoca a esta persona y se le hace ver que no cumple con los mínimos o que ha tenido faltas y a continuación se le propone que deje de participar en la asociación hasta que pueda cumplir al menos esos mínimos de compromiso o que vuelva a tener mayor motivación.

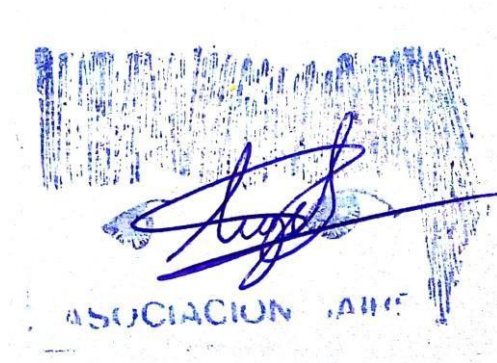
Cuando es la propia persona la que decide dejar de ser voluntaria, se valoran las causas y si es por falta de tiempo o de cambios vitales (que es la razón más común) **se propone que forme parte de Jaire desde un voluntariado distinto**, semipresencial o puntual, que desarrolla otro tipo de acciones que no son de intervención directa con infancia y adolescencia, como puede ser elaboración de documentos, apoyo a gestión, página Web, economía, etc.

Si la persona no quiere tampoco participar de esta forma, se pregunta si quiere seguir estando informada para participación puntual, así podrá venir a Asambleas, Fiestas y Eventos, verá las fotos o leerá las crónicas de Jaire y podrá debatir en las plataformas de discusión online.

Plan aprobado por la Junta Directiva de la Asociación Jaire a 5 de febrero de 2024

Presidente

Ángel Soriano García



Secretaria

Minerva López de Francisco



Actualizado a día: 9 de enero de 2026